

令和6年12月27日
株式会社NATURALdesign

不良品回収についてのお詫び

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

さて、今年度より納品させていただきました弊社商品「タブレットポーチ ClearPocket」に不良があることが判明いたしました。

不良の原因につきましては、外部クリアポケットの透明部分に、商品説明書が重なっており、長期間保管すると接触している部分のクリアポケットが白く濁る、というものでした。

(添付画像参照)

大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。

該当商品に関しては、大変お手数をおかけいたしますが、弊社宛にご返送をお願いいたします。梱包方法を変え良品が整い次第、ご連絡させていただきます。

今後このようなことの無いよう、品質管理を徹底してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

まずは取り急ぎ、書面にてお詫び申し上げます。

敬具

